

РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

30 июня 2020 года

Кировский районный суд г.Перми в составе:
председательствующего судьи Поносовой И.В.,
при секретаре Сергеевой М.С.,

с участием представителя истца Азановой Т.С. - Валиева В.Т., действующего на основании доверенности от ДД.ММ.ГГГГ, представителя ответчика Гилевой Ж.В., действующей на основании доверенности от ДД.ММ.ГГГГ,
рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по исковому заявлению Азановой Т.С. к Публичному акционерному обществу «Т Плюс» о возложении обязанности, компенсации морального вреда,

УСТАНОВИЛ:

Азанова Т.С. обратилась в суд с иском к ПАО «Т Плюс» о возложении на ответчика обязанности обеспечить горячее водоснабжение в <адрес> в <адрес> не ниже + 60°С и не выше +75°С, а также о взыскании компенсации морального вреда в размере 30 000 рублей.

В обоснование иска указано, что Азанова Т.С. является собственником <адрес> многоквартирном доме по адресу: <адрес>. В доме реализовано непосредственное управление. Исполнителем коммунальной услуги «горячее водоснабжение» (далее - ГВС) по отношению к истцу является ресурсоснабжающая организация - ответчик, ПАО «Т Плюс». Температура горячей воды, поступающей в дом, как это следует из ежесуточных отчетов общедомового прибора учёта ГВС, за последние годы ни разу не достигала значения в 60°С. В определённые периоды времени температура горячей воды, поставляемой ответчиком в дом, не достигала даже 20°С. Из-за недостаточной температуры горячей воды Азанова Т.С. стеснена в удовлетворении своих бытовых потребностей и испытывает постоянные неудобства при использовании воды для хозяйственных нужд. При этом, свои обязательства по оплате услуг ответчика истец выполняет надлежащим образом. Все платёжные документы на оплату ГВС оплачиваются своевременно и в полном объёме. Обязанность ПАО «Т Плюс» поставлять горячую воду надлежащего качества (с температурой не ниже 60°С) установлена нормативно. Указанная обязанность ответчиком не исполняется. Моральный вред за факт поставки горячей воды ненадлежащего качества оценивает в размере 30 000 рублей.

В судебном заседании истец участия не принимала, направила ходатайство о рассмотрении дела без ее участия.

Представитель истца настаивал на удовлетворении заявленных требований, подтвердив изложенные выше обстоятельства.

Представитель ответчика ПАО «Т Плюс» с иском не согласна, поддержала доводы указанные в письменных возражениях, согласно которым, порядок установления факта предоставления некачественной услуги подробно изложен в разделе 10 Правил N 354. В соответствии с нормами данного раздела обстоятельства несоответствия качества поставляемого ресурса фиксируется соответствующим актом, который составляется и подписывается участниками правоотношений. В материалах дела вышеуказанный акт фиксации качества воды в <адрес> отсутствует. Основания полагать наличие нарушения прав истца из представленных документов - отсутствуют. При указанных обстоятельствах полагает, что действия Азановой Т.С. направлены на получение имущественной выгоды, а не на восстановление предполагаемого нарушенного права на качественную услугу ГВС. Горячее водоснабжение <адрес> осуществляется от ЦТП №. Существующая схема подключения горячего водоснабжения вышеуказанного многоквартирного дома к ЦТП-42 тупиковая. Трубопроводы циркуляции горячего водоснабжения отсутствуют в доме. Отсутствие системы циркуляции ГВС является одной из причин снижения температуры горячей воды в часы минимального водоразбора. При отсутствии водоразбора происходит застаивание и, как следствие, снижение температуры горячей воды во внутримдомовой системе ГВС и подводящих к многоквартирным домам трубопроводах. Горячее водоснабжение дома осуществляется по однотрубной (тупиковой) схеме. Низкая температура горячей воды на вводе в дом обусловлена технологической схемой ГВС, остыванием воды в магистральном трубопроводе, часовой неравномерностью разбора горячей воды. В целях обеспечения нормативной температуры ГВС непосредственно внутри здания необходимо выполнить строительство внутримдомовой системы циркуляции горячей воды. В системах горячего водоснабжения, обслуживающих жилые здания.. .. Должна быть обеспечена

циркуляция горячей воды (гл. 4 параграф 4 п. 2 СНиП И-Г.4 горячее водоснабжение). В нарушение строительных норм и правил, циркуляционная система в <адрес> отсутствует. Горячее водоснабжение многоквартирного <адрес> осуществляется от ЦТП-42 по <адрес>. В настоящий момент проводятся мероприятия по реконструкции сетей горячего водоснабжения от ЦТП №. В соответствии с условиями договора подряда срок выполнения работ установлен до ДД.ММ.ГГГГ (п. 2.1. Договора). Поскольку ненадлежащее исполнение обязательств по поставке горячего водоснабжения потребителю зависит от действий третьих лиц, полагают, что на приведение параметров горячего водоснабжения в соответствие нормативным требованиям необходим срок до ДД.ММ.ГГГГ. Истцом не представлено доказательств наличия морального вреда как физическому лицу.

Суд, исследовав материалы дела, заслушав лиц, участвующих в деле, приходит к следующему:

В силу пункта 4 статьи 3 Жилищного кодекса Российской Федерации, никто не может быть ограничен в праве получения коммунальных услуг иначе как по основаниям и в порядке, которые предусмотрены этим Кодексом и другими федеральными законами. Указанной нормой закреплён принцип недопустимости произвольного ограничения права на получение коммунальных услуг, которое неразрывно связано с правом на жилище, гарантированным Конституцией Российской Федерации (статья 40).

Статьей 539 Гражданского кодекса Российской Федерации установлено, что по договору энергоснабжения энергоснабжающая организация обязуется подавать абоненту (потребителю) через присоединенную сеть энергию, а абонент обязуется оплачивать принятую энергию, а также соблюдать предусмотренный договором режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении энергетических сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением энергии. Договор энергоснабжения заключается с абонентом при наличии у него отвечающего установленным техническим требованиям энергопринимающего устройства, присоединенного к сетям энергоснабжающей организации, и другого необходимого оборудования, а также при обеспечении учета потребления энергии. К отношениям по договору энергоснабжения, не урегулированным настоящим Кодексом, применяются законы и иные правовые акты об энергоснабжении, а также обязательные правила, принятые в соответствии с ними.

В соответствии со статьей 542 Гражданского кодекса Российской Федерации, качество подаваемой энергии должно соответствовать требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с обязательными правилами, или предусмотренным договором энергоснабжения (пункт 1).

Согласно статье 548 Гражданского кодекса Российской Федерации правила, предусмотренные статьями 539 - 547 настоящего Кодекса, применяются к отношениям, связанным со снабжением тепловой энергией через присоединенную сеть, если иное не установлено законом или иными правовыми актами.

Согласно пункту 10 статьи 2 Федерального закона от 7 декабря 2011 года N 416-ФЗ "О водоснабжении и водоотведении", под качеством и безопасностью воды надлежит понимать совокупность показателей, характеризующих физические, химические, бактериологические, органолептические и другие свойства воды, в том числе ее температуру. Пунктом 3 статьи 1 данного Федерального закона, требования к качеству и безопасности воды, подаваемой с использованием централизованных и нецентрализованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения, в том числе, открытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения), устанавливаются законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и законодательством о техническом регулировании. Из пункта 1 статьи 24 данного Закона, организация, осуществляющая горячее водоснабжение с использованием централизованных и нецентрализованных (автономных) систем горячего водоснабжения, обязана подавать абонентам горячую воду, соответствующую установленным требованиям.

Согласно части 1 статьи 157 Жилищного кодекса Российской Федерации правила предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, устанавливаются Правительством Российской Федерации.

В соответствии с п. п. "а" п. 31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 года N 354, исполнитель обязан предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства

Российской Федерации, настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

Согласно п. п. "в" п. 3 указанных Правил, предоставление коммунальных услуг потребителю осуществляется круглосуточно (коммунальной услуги по отоплению - круглосуточно в течение отопительного периода), то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг, приведенным в приложении N 1.

Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденными Постановлением Госстроя России от 27 сентября 2003 года N 170 установлены требования к качеству подачи горячей воды. В соответствии с пунктом 5.3.1 данных Правил, качество воды, подаваемой в системы горячего водоснабжения жилого дома, должно отвечать требованиям Государственных стандартов. Температура воды, подаваемой к водоразборным точкам (кранам, смесителям), должна быть не менее 60°C в открытых системах горячего водоснабжения и не менее 50°C - в закрытых. Температура воды в системе горячего водоснабжения должна поддерживаться при помощи автоматического регулятора, установка которого в системе горячего водоснабжения обязательна. Температура воды на выходе из водоподогревателя системы горячего водоснабжения должна выбираться из условия обеспечения нормируемой температуры в водоразборных точках, но не более 75°C. Гигиенические требования к качеству воды и организации систем централизованного горячего водоснабжения, а также правила контроля качества воды, обязательные для исполнения всеми юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, чья деятельность связана с организацией и (или) обеспечением систем централизованного горячего водоснабжения, устанавливаются санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами СанПиН 2.1.4.2496-09 "Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения", утвержденными Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 7 апреля 2009 г. N 20 (далее СанПиН 2.1.4.2496-09).

Пунктом 2.3 СанПиН 2.1.4.2496-09 предусмотрено, что санитарно-эпидемиологические требования к системам горячего централизованного водоснабжения направлены на: предупреждение загрязнения горячей воды высококонтагиозными инфекционными возбудителями вирусного и бактериального происхождения, которые могут размножаться при температуре ниже 60 °С; минимизацию содержания в воде хлороформа при использовании воды, которая предварительно хлорировалась; предупреждение заболеваний кожи и подкожной клетчатки, обусловленных качеством горячей воды. В соответствии с пунктом 2.4 СанПиН 2.1.4.2496 09, температура горячей воды в местах водоразбора независимо от применяемой системы теплоснабжения должна быть не ниже 60°C и не выше 75°C.

Судом установлено, что Азановой Т.С. на праве общей долевой собственности (2/3 доли), принадлежит комната, в 3-х комнатной <адрес> по адресу: <адрес>, на основании договора купли-продажи от ДД.ММ.ГГГГ.

Счета на оплату коммунальных услуг по адресу: <адрес>, в том числе горячей воды, выставляет», продавцом коммунальных услуг выступает филиал «Пермский» ПАО «Т Плюс».

В судебном заседании установлено, что жильцы многоквартирного <адрес>, выбрали непосредственное управление многоквартирным домом.

На основании решения общего собрания собственником <адрес> от ДД.ММ.ГГГГ содержание и текущий ремонт многоквартирного <адрес> в <адрес> осуществляет» по договору № от ДД.ММ.ГГГГ.

Между ПАО «Т Плюс» и» заключен агентский договор, по которому» осуществляет прием показаний, расчет платы за оказанные коммунальные услуги «отопление» и «горячее водоснабжение», выставление платежных документов (квитанций) жителям многоквартирного дома по адресу: <адрес>, от имени и по поручению филиала «Пермский» ПАО «Т Плюс».

Следовательно, ответчик ПАО «Т Плюс» является исполнителем коммунальной услуги по горячему водоснабжению вышеуказанного многоквартирного дома.

Согласно отчетам о суточных параметрах горячего водоснабжения в период с сентября 2019 по май 2020 температуры в трубопроводе горячей воды составляла за весь период ниже 60 °С.

Ответчиком представлен договор, заключенный с», на выполнение строительно-монтажных работ, по реконструкции сетей горячего водоснабжения от ЦТП №. Срок выполнения работ установлен до ДД.ММ.ГГГГ (п. 2.1. Договора).

Свидетель Ю. показал, что в настоящее время производится реконструкция тепловых сетей по спорному дому для улучшения ГВС, проектной документации предусмотрена циркуляция горячей воды, что в данном доме отсутствует, на выходе вода идет с нужными параметрами, но при входе уже остывает. Работы должны быть окончены к осени 2020 года.

Оценив вышеизложенное, суд приходит к выводу о предоставлении Азановой Т.С. коммунальной услуги (горячее водоснабжение) ненадлежащего качества вследствие несоответствия температуры горячей воды в квартире истца установленным нормативам.

Доводы ответчика о невозможности обеспечить предоставление услуги по горячему водоснабжению, в соответствии с указанными требованиями в связи с наличием тупиковой системой горячего водоснабжения, несостоятельны, поскольку ответственность за предоставление услуги надлежащего качества несет исполнитель коммунальной услуги.

В данном споре ПАО «Т Плюс» является организацией, которая в силу закона обязана соблюдать нормативные требования, предъявляемые к качеству коммунального ресурса в виде горячей воды.

ПАО «Т Плюс» является юридическим лицом, на расчетный счет которого перечисляются денежные средства, собранные с жителей по тарифу "горячее водоснабжение". Таким образом, обязанность по эксплуатации и несению расходов по обслуживанию и содержанию сетей несет ресурсоснабжающая организация, каковой является ПАО «Т Плюс».

С учетом изложенного суд приходит к выводу, что за режим и качество подачи горячей воды до границы сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений по <адрес>, несет ответственность ПАО «Т Плюс», потому действия ответчика ПАО «Т Плюс» по не доведению температурного уровня горячей воды согласно СанПиН 2.1.4.2496-09, а именно не ниже 60 °С и не выше 75 °С в жилом доме по <адрес> являются незаконными и ущемляют права истца. В связи с изложенным ПАО «Т Плюс» является надлежащим ответчиком по делу.

Доказательств оказания дому № по <адрес> коммунальной услуги по подаче горячей воды ненадлежащего качества вследствие неисправности в работе централизованных сетей инженерно-технического обеспечения за пределами границ ответственности ПАО «Т Плюс» или действий иных виновных лиц, в материалы дела не представлено.

Доводы представителя ответчика об отсутствии акт, фиксирующего обстоятельства несоответствия качества поставляемого ресурса, суд находит несостоятельным, поскольку согласно разъяснениям, данным в п. 22 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 27.06.2017 года N 22 "О некоторых вопросах рассмотрения судами споров по оплате коммунальных услуг и жилого помещения, занимаемого гражданами в многоквартирном доме по договору социального найма или принадлежащего им на праве собственности", при разрешении споров о перерасчете платежей за коммунальные услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, факт неоказания или ненадлежащего оказания коммунальных услуг может подтверждаться не только составленными исполнителем коммунальных услуг актом нарушения качества или превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг или актом непредоставления или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, но и любыми другими средствами доказывания, предусмотренными ст. 55 ГПК РФ. Из представленных доказательств следует и не оспаривается ответчиком факт несоответствия температуры горячей воды.

Принимая во внимание ненадлежащее оказание ответчиком услуги по горячему водоснабжению, несоответствие температуры горячей воды в точках водоразбора требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09), суд считает возможным искомые требования удовлетворить, обязав ПАО «Т-Плюс» обеспечить горячее водоснабжение в <адрес> в <адрес> в точке водоразбора не ниже +60 градусов Цельсия и не выше +75 градусов Цельсия.

На основании абзаца 3 пункта 150 Правил от 06 мая 2011 года N 354, исполнитель освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления коммунальных услуг, если докажет, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине потребителя. В порядке ст.56 ГПК РФ ответчиком таких доказательств не представлено, соответственно основания для освобождения ответчика от ответственности суд не усматривает.

В соответствии со ст. 15 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков

Факт нарушения прав Азановой Т.С. как потребителя услуг незаконными действиями ПАО «Т Плюс» установлен, поскольку проживание в благоустроенном доме при фактическом отсутствии горячей воды необходимого температурного режима в течение продолжительного времени не могло не причинить истцу морального вреда в виде нравственных страданий из-за значительных бытовых и гигиенических неудобств, следовательно, требование о компенсации морального вреда подлежит удовлетворению.

Определяя размер компенсации морального вреда, суд учитывает требования разумности и справедливости, фактические обстоятельства, при которых был причинен вред, период нарушения прав истца, в связи с чем полагает возможным удовлетворить требование о компенсации морального вреда в размере 3000 рублей.

На основании ст. 88, 98 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации стороне, в пользу которой состоялось решение суда, суд присуждает возместить с другой стороны все понесенные по делу судебные расходы, состоящие из государственной пошлины и издержек, связанных с рассмотрением дела.

Издержки, понесенные судом в связи с рассмотрением дела, и государственная пошлина, от уплаты которых истец был освобожден, взыскиваются с ответчика, не освобожденного от уплаты судебных расходов, пропорционально удовлетворенной части исковых требований (ст. 103 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации).

Согласно ст. 333.36 Налогового Кодекса Российской Федерации от уплаты государственной пошлины по делам, рассматриваемым в судах общей юрисдикции, а также мировыми судьями, освобождаются: истцы - по искам, связанным с нарушением прав потребителей.

Поскольку при подаче иска Азанова Т.С. была освобождена от уплаты госпошлины в силу закона, взысканию с ПАО «Т Плюс» в доход бюджета подлежит государственная пошлина в размере 600 рублей.

Руководствуясь ст.ст. 194 – 199 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, суд

Р Е Ш И Л:

Иск Азановой Т.С. удовлетворить частично.

Обязать Публичное акционерное общество «Т Плюс» устранить недостатки качества услуги горячего водоснабжения, оказываемые Азановой Т.С. в жилом помещении, расположенном по адресу <адрес>, обеспечив качество поставляемой горячей воды, соответствующее требованиям п. 2.4 СанПиН 2.1.4.2496-09 "Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения", где температура горячей воды в местах водозабора, независимо от применяемой системы теплоснабжения, должна быть не ниже +60 градусов Цельсия и не выше +75 градусов Цельсия.

Взыскать с Публичного акционерного общества «Т Плюс» в пользу Азановой Т.С. компенсацию морального вреда в размере 3000 рублей, в остальной части иска отказать.

Взыскать с Публичного акционерного общества «Т Плюс» в доход бюджета государственную пошлину в размере 600 рублей.

Решение в течение месяца со дня принятия в окончательной форме может быть обжаловано в Пермский краевой суд через Кировский районный суд г.Перми.

Судья

И.В.Поносова