

РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

01 июля 2019 года Кировский районный суд г.Перми в составе:

председательствующего судьи Ершова С.А.,

при секретаре Карлышевой К.П., с участием истца Дудкиной И.А., представителя истца Валиева В.Т., рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по исковому заявлению Дудкиной И.А. к ПАО «Т-Плюс» о возложении обязанности обеспечить горячим водоснабжением, компенсации морального вреда,

установил:

Дудкина И.А. обратилась в суд с иском к ПАО «Т Плюс» о возложении на ответчика обязанности обеспечить горячее водоснабжение в дом № по <адрес> в точке водоразбора не ниже + 60°С и не выше +75°С, а также о взыскании компенсации морального вреда в размере 30 000 руб.

В обоснование иска указано, что Дудкина И. А. является собственником квартиры № в многоквартирном доме по <адрес>. Решением общего собрания собственников помещений дома, оформленным протоколом от ДД.ММ.ГГГГ, установлено, что в доме реализовано непосредственное управление. Исполнителем коммунальной услуги «горячее водоснабжение» по отношению к истцу является ресурсоснабжающая организация - ПАО «Т Плюс». Температура горячей воды, поступающей в дом, как это следует из ежесуточных отчетов общедомового прибора учёта горячего водоснабжения за период ДД.ММ.ГГГГ ни разу не достигала значения в 60°С. В определённые периоды времени температура горячей воды, поставляемой ответчиком в дом, не достигала даже 20°С. Из-за недостаточной температуры горячей воды Дудкина И.А. стеснена в удовлетворении своих бытовых потребностей и испытывает постоянные неудобства при использовании воды для хозяйственных нужд. При этом, свои обязательства по оплате услуг ответчика истец выполняет надлежащим образом, своевременно и в полном объёме. В соответствии с пунктом 33 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 потребитель имеет право получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества. Пунктами 4-6 Приложения I к данным Правилам предусмотрено бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года, соответствие температуры горячей воды в точке водоразбора требованиям законодательства Российской Федерации и техническому регулированию СанПиН 2.1.4.2496-09. В соответствии с пунктом 2.4 СанПиН 2.1.4.2496-09 температура горячей воды должна быть не меньше 60 градусов и не выше 75 градусов, независимо от применяемой системы теплоснабжения. Обязанность ПАО «Т Плюс» поставлять горячую воду надлежащего качества (с температурой не ниже 60°С) ответчиком не исполняется.

В судебном заседании истец и его представитель настаивали на удовлетворении заявленных требований.

Представитель ответчика ПАО «Т Плюс» возражал против удовлетворения требований, представил письменный отзыв, согласно которому

система горячего водоснабжения дома № по <адрес> закрытая, подача воды осуществляется по однострунной (тупиковой) схеме, циркуляция воды не предусмотрена, низкая температура горячей воды в точках разбора обусловлена технологической схемой горячего водоснабжения, остыванием воды в магистральном трубопроводе, часовой неравномерностью разбора горячей воды. Таким образом, дом изначально, спроектирован с тупиковой системой горячего водоснабжения, вследствие чего при отсутствии водоразбора происходит остывание теплоносителя. Вина ПАО «Т Плюс» в подаче горячей воды ненормативного качества отсутствует, поскольку причиной, кроме тупиковой системы ГВС в доме, является затопление канала от ЦТП-№ на дом по <адрес> фекальными стоками. В данном канале проложены трубопроводы отопления и горячего водоснабжения от ЦТП-№ к жилому дому. При обследовании ДД.ММ.ГГГГ было обнаружено, что затопление теплового канала, расположенного между ЦТП- № по <адрес> и жилым домом по <адрес> происходит из-за дефекта на канализационном выходе из жилого дома по <адрес>, стоящем на балансе УК «.....». В акте зафиксировано, что затопление происходит на протяжении нескольких лет, вследствие чего снижены параметры горячего водоснабжения. Таким образом, те обстоятельства, на которые ссылается истец, документально не подтверждены, в связи с чем, не имеется оснований для удовлетворения исковых требований.

Третьи лица в судебное заседание не явились, о месте и времени судебного заседания извещены надлежащим образом.

Суд, исследовав материалы дела, выслушав пояснения явившихся лиц, приходит к следующему.

В силу пункта 4 статьи 3 Жилищного кодекса Российской Федерации, никто не может быть ограничен в праве получения коммунальных услуг иначе как по основаниям и в порядке, которые предусмотрены этим Кодексом и другими федеральными законами. Указанной нормой закреплен принцип недопустимости произвольного ограничения права на получение коммунальных услуг, которое неразрывно связано с правом на жилище, гарантированным Конституцией Российской Федерации (статья 40).

Статьей 539 Гражданского кодекса Российской Федерации установлено, что по договору энергоснабжения энергоснабжающая организация обязуется подавать абоненту (потребителю) через присоединенную сеть энергию, а абонент обязуется оплачивать принятую энергию, а также соблюдать предусмотренный договором режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении энергетических сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением энергии. Договор энергоснабжения заключается с абонентом при наличии у него отвечающего установленным техническим требованиям энергопринимающего устройства, присоединенного к сетям энергоснабжающей организации, и другого необходимого оборудования, а также при обеспечении учета потребления энергии. К отношениям по договору энергоснабжения, не урегулированным настоящим Кодексом, применяются законы и иные правовые акты об энергоснабжении, а также обязательные правила, принятые в соответствии с ними.

В соответствии со статьей 542 Гражданского кодекса Российской Федерации, качество подаваемой энергии должно соответствовать требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с обязательными правилами, или предусмотренным договором энергоснабжения (пункт 1).

Согласно статье 548 Гражданского кодекса Российской Федерации правила, предусмотренные статьями 539 - 547 настоящего Кодекса, применяются к отношениям, связанным со снабжением тепловой энергией через присоединенную сеть, если иное не установлено законом или иными правовыми актами.

Согласно пункту 10 статьи 2 Федерального закона от 7 декабря 2011 года N 416-ФЗ "О водоснабжении и водоотведении", под качеством и безопасностью воды надлежит понимать совокупность показателей, характеризующих физические, химические, бактериологические, органолептические и другие свойства воды, в том числе ее температуру. Пунктом 3 статьи 1 данного Федерального закона, требования к качеству и безопасности воды, подаваемой с использованием централизованных и нецентрализованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения, в том числе, открытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения), устанавливаются законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и законодательством о техническом регулировании. Из пункта 1 статьи 24 данного Закона, организация, осуществляющая горячее водоснабжение с использованием централизованных и нецентрализованных (автономных) систем горячего водоснабжения, обязана подавать абонентам горячую воду, соответствующую установленным требованиям.

Согласно части 1 статьи 157 Жилищного кодекса Российской Федерации правила предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, устанавливаются Правительством Российской Федерации.

В соответствии с пунктом 3 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06 мая 2011 года N 354, коммунальные услуги предоставляются потребителям с момента возникновения права собственности на жилое помещение - собственнику жилого помещения и проживающим с ним лицам;

предоставление коммунальных услуг потребителю осуществляется круглосуточно (коммунальной услуги по отоплению - круглосуточно в течение отопительного периода), то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг, приведенным в приложении N 1;

- предоставление коммунальных услуг осуществляется в необходимых потребителю объемах в пределах технической возможности внутридомовых инженерных систем, с использованием которых осуществляется предоставление коммунальных услуг.

В соответствии с пунктом 4 вышеуказанных Правил, потребителю могут быть предоставлены следующие виды коммунальных услуг:

а) холодное водоснабжение;

б) горячее водоснабжение, то есть снабжение горячей водой, подаваемой по централизованным сетям горячего водоснабжения и внутридомовым инженерным системам в жилой дом (домовладение), в жилые и нежилые помещения в многоквартирном доме, а также в случаях, установленных настоящими Правилами, - в помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме. При отсутствии централизованного горячего водоснабжения снабжение горячей водой потребителей в многоквартирном доме осуществляется исполнителем путем производства и предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению с использованием внутридомовых инженерных систем, включающих оборудование, входящее в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (при наличии такого оборудования);

в) водоотведение;

г) электроснабжение;

д) газоснабжение;

е) отопление.

Согласно подпункту "а" пункту 31 Правил, исполнитель обязан предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденными Постановлением Госстроя России от 27 сентября 2003 года N 170 установлены требования к качеству подачи горячей воды. В соответствии с пунктом 5.3.1 данных Правил, качество воды, подаваемой в системы горячего водоснабжения жилого дома, должно отвечать требованиям Государственных стандартов. Температура воды, подаваемой к водоразборным точкам (кранам, смесителям), должна быть не менее 60°C в открытых системах горячего водоснабжения и не менее 50°C - в закрытых. Температура воды в системе горячего водоснабжения должна поддерживаться при помощи автоматического регулятора, установка которого в системе горячего водоснабжения обязательна. Температура воды на выходе из водоподогревателя системы горячего водоснабжения должна выбираться из условия обеспечения нормируемой температуры в водоразборных точках, но не более 75°C

Гигиенические требования к качеству воды и организации систем централизованного горячего водоснабжения, а также правила контроля качества воды, обязательные для исполнения всеми юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, чья деятельность связана с организацией и (или) обеспечением систем централизованного горячего водоснабжения, устанавливаются санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами СанПиН 2.1.4.2496-09 "Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения", утвержденными Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 7 апреля 2009 г. N 20 (далее СанПиН 2.1.4.2496-09).

Пунктом 2.3 СанПиН 2.1.4.2496-09 предусмотрено, что санитарно-эпидемиологические требования к системам горячего централизованного водоснабжения направлены на: предупреждение загрязнения горячей воды высококонтагиозными инфекционными возбудителями вирусного и бактериального происхождения, которые могут размножиться при температуре ниже 60 °С; минимизацию содержания в воде хлороформа при использовании воды, которая предварительно хлорировалась; предупреждение заболеваний кожи и подкожной клетчатки, обусловленных качеством горячей воды. В соответствии с пунктом 2.4 СанПиН 2.1.4.2496 09, температура горячей воды в местах водоразбора независимо от применяемой системы теплоснабжения должна быть не ниже 60°C и не выше 75°C.

Материалами дела установлено, что Дудкина И.А. является собственником квартиры № по <адрес> на основании договора купли-продажи от ДД.ММ.ГГГГ.

Счета на оплату коммунальных услуг по <адрес>, в том числе горячей воды, выставляет ОАО «.....», продавцом коммунальных услуг выступает филиал «Пермский» ПАО «Т Плюс».

В судебном заседании установлено, что жильцы многоквартирного дома № по <адрес> выбрали непосредственное управление многоквартирным домом.

На основании решения общего собрания собственником дома № по № от ДД.ММ.ГГГГ содержание и текущий ремонт многоквартирного дома № по <адрес> осуществляет ООО «УК Водолей» по договору № от ДД.ММ.ГГГГ.

Между ПАО «Т Плюс» и ОАО «.....» заключен агентский договор, по которому ОАО «.....» осуществляет прием показаний, расчет платы за оказанные коммунальные услуги «отопление» и «горячее водоснабжение», выставление платежных документов (квитанций) жителям многоквартирного дома по <адрес>, от имени и по поручению филиала «Пермский» ПАО «Т Плюс».

ДД.ММ.ГГГГ Дудкина И.А. обратилась с претензией в ПАО «Т Плюс» о несоответствии температуры горячей воды установленным нормативам (л.д.30).

Согласно отчетам о суточных параметрах горячего водоснабжения в период ДД.ММ.ГГГГ (л.д.64-70) температуры в трубопроводе горячей воды составляла за весь период ниже 60 °С.

Из акта проверки теплоинспекции ПФ ОАО «ЭнергосбытТ Плюс» от ДД.ММ.ГГГГ следует, что в момент обследования в квартире № по <адрес> температура горячего водоснабжения, при пропуске воды в течении трех минут в точке водоразбора в ванной комнате составила +35°С, в кухне - +35,8°С. Температура горячего водоснабжения на вводе в жилой дом составила +40,1°С. На подающем трубопроводе горячего водоснабжения (в доме) отсутствует тепловая изоляция (л.д.76).

Актом проверки инспекции государственного жилищного надзора Пермского края № от ДД.ММ.ГГГГ установлено, что в квартире № по <адрес> температура горячего водоснабжения, при пропуске воды в течении трех минут составила - +42°С, на вводе системы горячего водоснабжения в многоквартирный дом по общедомовому прибору учета используемой горячей воды температура составила - + 44,6 °С. Также были проведены замеры в «стакане» на вводе системы ГВС в дом, где температура горячей воды составила - +44°С.

Представитель ответчика в судебном заседании пояснил, что ответчиком были произведены перерасчеты, связанные с некачественной поставкой горячей воды на основании показаний общедомового прибора учета по всему многоквартирному дому по <адрес>, в том числе по квартире №, за следующие периоды: за ДД.ММ.ГГГГ перерасчет проведен в ДД.ММ.ГГГГ за ДД.ММ.ГГГГ - в ДД.ММ.ГГГГ.; за ДД.ММ.ГГГГ в ДД.ММ.ГГГГ

Оценив вышеизложенное в совокупности с пояснениями участников процесса, суд приходит к выводу о предоставлении Дудкиной И.А. коммунальной услуги (горячая вода) ненадлежащего качества вследствие несоответствия температуры горячей воды в квартире истца установленным нормативам.

При таких обстоятельствах суд приходит к выводу о том, что ПАО «Т Плюс» несет ответственность до точки распределения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон, потому действия ответчика ПАО «Т Плюс» по не доведению температурного уровня горячей воды согласно СанПиН 2.1.4.2496-09, а именно не ниже 60 °С и не выше 75 °С в жилом доме № по <адрес> являются незаконными и ущемляют права истца. В связи с изложенным ПАО «Т Плюс» является надлежащим ответчиком по делу.

Доказательств оказания дому № по <адрес> коммунальной услуги по подаче горячей воды ненадлежащего качества вследствие неисправности в работе централизованных сетей инженерно-технического обеспечения за пределами границ ответственности ПАО «Т Плюс» или действий иных виновных лиц, в материалы дела не представлено.

Материалами дела подтверждено, что ответчик является исполнителем коммунальной услуги по горячему водоснабжению вышеуказанного многоквартирного дома, получает плату за горячее водоснабжение от собственников и нанимателей жилых помещений, следовательно, в силу приведенных выше положений отвечает за надлежащее качество данной услуги.

Приняв во внимание ненадлежащее оказание ответчиком услуги по горячему водоснабжению, несоответствие температуры горячей воды в точках водоразбора требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09), суд считает возможным иски требования удовлетворить, обязать ПАО «Т-Плюс» обеспечить горячее водоснабжение в дом № по <адрес> в точке водоразбора не ниже +60 градусов Цельсия и не выше +75 градусов Цельсия.

На основании абзаца 3 пункта 150 Правил от 06 мая 2011 года N 354, исполнитель освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления коммунальных услуг, если докажет, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине потребителя. В порядке ст.56 ГПК РФ ответчиком таких доказательств не представлено, соответственно основания для освобождения ответчика от ответственности суд не усматривает.

Поскольку факт нарушения прав Дудкиной И.А. как потребителя услуг незаконными действиями ПАО «Т Плюс» установлен, требование о взыскании компенсации морального вреда подлежит удовлетворению.

В соответствии со ст. 15 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков

Определяя размер компенсации морального вреда, суд учитывает требования разумности и справедливости, фактические обстоятельства, при которых был причинен вред, период нарушения прав истца, в связи с чем полагает возможным удовлетворить требование о компенсации морального вреда в пользу Дудкиной И.А. в размере 3000 руб.

На основании ст. 88, 98 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации стороне, в пользу которой состоялось решение суда, суд присуждает возместить с другой стороны все понесенные по делу судебные расходы, состоящие из государственной пошлины и издержек, связанных с рассмотрением дела.

Издержки, понесенные судом в связи с рассмотрением дела, и государственная пошлина, от уплаты которых истец был освобожден, взыскиваются с ответчика, не освобожденного от уплаты судебных расходов,

пропорционально удовлетворенной части исковых требований (ст. 103 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации).

Согласно ст. 333.36 Налогового Кодекса Российской Федерации от уплаты государственной пошлины по делам, рассматриваемым в судах общей юрисдикции, а также мировыми судьями, освобождаются: истцы - по искам, связанным с нарушением прав потребителей.

Поскольку при подаче иска Дудкина И.А. была освобождена от уплаты госпошлины в силу закона, взысканию с ПАО «Т Плюс» в доход бюджета подлежит государственная пошлина в размере 600 руб.

Руководствуясь ст.ст. 194 – 199 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, суд

Р Е Ш И Л:

Исковое заявление Дудкиной И.А. к ПАО «Т-Плюс» о возложении обязанности обеспечить горячим водоснабжением, компенсации морального вреда удовлетворить.

Обязать ПАО «Т-Плюс» обеспечить горячее водоснабжение в дом № по <адрес> в точке водоразбора не ниже +60 градусов Цельсия и не выше +75 градусов Цельсия.

Взыскать с ПАО «Т-Плюс» в пользу Дудкиной И.А. компенсацию морального вреда в размере 3 000 руб.

Взыскать с ПАО «Т-Плюс» в доход бюджета государственную пошлину в размере 600 руб.

Решение в течение месяца со дня принятия в окончательной форме может быть обжаловано в Пермский краевой суд через Кировский районный суд г.Перми.

Судья С.А. Ершов